

ГБОУ школа № 18 Центрального района
г. Санкт-Петербурга

**Отчет о работе службы школьной медиации (примирения)
за период с января-май 2020 г.**

Цель: формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом. Осуществление в штатном режиме деятельности школьной службы медиации (примирения), направленной на предупреждение и разрешение конфликтов между участниками образовательных отношений на основе принципов восстановительной медиации (процесс, в котором создаются условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем), возникших в результате конфликтных ситуаций.

За период с января по март 2020 г. СПМ работала в соответствии с планом деятельности. Далее с 06.04.2020 г. в связи с принятием мер по противодействию распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19) план был скорректирован с учётом возможностей дистанционного обучения.

В апреле 2020 г. в рамках Месячника медиации (Приложение к распоряжению Комитета по образованию от 01.08.2019 №2245-р) были организованы и проведены мероприятия, направленные на популяризацию и информирование учащихся и их родителей (законных представителей) о возможности профилактики и разрешения конфликтных ситуаций с применением медиативных технологий. В связи с необходимостью соблюдения самоизоляции проводились только те мероприятия, которые возможно было организовать дистанционно.

№ п/п	Мероприятия	Сроки	Количество участников	Место проведения	Оценка результата (эффективность) мероприятия
Для учащихся:					
1.	Информационные сообщения «О деятельности СПМ».	Январь-Май	154 чел.	ГБОУ школа № 18	- информирование учащихся о функциях СПМ; - мотивирование к участию в работе СПМ.
2.	Классный час – игра с учащимися 1-х классов на тему: «Один за всех и все за одного».	20.01.2020 г.	13 чел.	ГБОУ школа № 18 Кабинет психолога (307)	- сплочение коллектива; - развитие познавательного интереса; - способствование формированию активной жизненной позиции; - воспитание любви к школе и уважения к одноклассникам; - воспитание чувства уважения друг к другу, взаимопомощи.
3.	Тренинг с учащимися 2-3 классов на тему: «Мы такие разные и все-таки мы вместе».	05.02.2020 г.	24 чел.	ГБОУ школа № 18 Кабинет психолога (307)	- развитие навыков конструктивного общения; - воспитание чувства толерантности.
4.	Классный час – беседа с учащимися 5-6 классов на тему: «Как поступать в конфликтной ситуации».	17.02.2020 г.	20 чел.	ГБОУ школа № 18 Кабинет психолога (307)	- развитие навыков конструктивного общения; - познакомиться с правилами выхода из конфликта; - воспитание чувства уважения друг к другу, взаимопомощи.
5.	Классный час-беседа с учащимися 7-8 классов на тему: «Я и взрослый».	10.03.2020 г.	23 чел.	ГБОУ школа № 18 Кабинет психолога (307)	- формирование основ базовой культуры личности; - способность и готовность активно включаться в общение и

					Взаимодействовать со сверстниками и классным руководителем на принципах
6.	Класный час-беседа с учащимися 11 класса на тему: «Возможные конфликты. Выиграть может каждый».	16.03.2020 г.	7 чел.	ГБОУ школа № 18 Кабинет психолога (307)	- формирование конфликтной компетентности и способности толерантного поведения.
Месячник медиации					
7.	1. Просмотр мультфильма «Пример решения конфликтной ситуации» https://www.youtube.com/watch?v=TZCWPVB-zoZc 2. Курс для школьников «Безопасность в интернете» https://yandex.ru/efir?stream_id=43416ae0bc790c03b567dcd370c6f839 3. Просмотр игры-презентации «Почему люди ссорятся?» https://yadi.sk/i/YNfnuGqQKaFRkQ 4. Поучительное видео об отношениях с родителями https://www.youtube.com/watch?v=x_gA9jD-bM	01.04.- 30.04.2020 г.	117 чел.	ГБОУ школа № 18 (дистанционно через социальные сети, сайт школы)	- формирование положительных эмоций и навыков бесконфликтного общения.
Для родителей:					
1.	Размещение информации для родителей (законных представителей) о деятельности службы школьной медиации (примирения) на сайте школы, информационные сообщения через классных руководителей при беседах и родительских собраниях.	Январь-Май	154 чел.	ГБОУ школа № 18	- информирование родителей (законных представителей) учащихся о работе СПМ, о том, как, когда и к кому обратиться в службу медиации.
2.	Памятки с рекомендациями для родителей (законных представителей) по темам:	Февраль	112 чел.	ГБОУ школа № 18 через классных	- профилактика детско-родительских конфликтов.

	«Профилактика конфликтов»; «Правила общения негативной информации. 5 советов родителям юных упрямцев».			руководителей по классам	
3.	Беседа на тему: «Воспитание навыков и привычек культурного поведения».	Февраль-Март	67 чел.	ГБОУ школа № 18 по классам на родительских собраниях	- распределение передового педагогического опыта среди родителей; - оказание своевременной помощи родителям по вопросам воспитания детей.
Месячник медиации					
4.	1. Просмотр обучающего видео. Клуб умных родителей: «Общение с ребенком. Как выйти из конфликта». https://www.youtube.com/watch?v=iDMBVFvZ9yU 2. Комические сюжеты о проблемах семейной жизни. https://hd.kinoroisk.ru/film/4d73c15d48abd296fb6bd8712ec5adb81/ 3. Мамини заметки. Эти фразы должен слышать каждый ребенок. https://vk.com/video-26438876_456247898	01.04.- 30.04.2020 г.	84 чел.	ГБОУ школа № 18 (дистанционно через социальные сети, сайт школы)	- формирование навыков бесконфликтного общения; - предупреждение и разрешение конфликтов в семье.
Для педагогов:					
1.	Сообщение на ПММО на тему: «Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы».	Январь 2020 г.	52 чел.	ГБОУ школа № 18 Кабинет 309	- повышение уровня интереса к службе школьной медиации (примирения); - пропаганда медиации как одной из важнейших форм практической деятельности, направленной на преодоление и предупреждение конфликтов.
2.	Памятки с рекомендациями для педагогов	Февраль	46 чел.	ГБОУ школа № 18	- позитивное решение

	по темам: «Как помочь ребёнку наладить отношения с одноклассниками»; «Рекомендации учителю в случаях агрессивных проявлений учеников».			Кабинет 309	конфликтных ситуаций; - проведение в вопросах обучения и воспитания детей.
3.	Психологический тренинг на тему: «Берегу себя и других».	13.03.2020 г.	34 чел.	ГБОУ школа № 18 Кабинет психолога (307)	- создание атмосферы доверия, доброжелательности и принятия участниками тренинга друг друга; - развитие у педагогов коммуникативных умений; - формирование навыков позитивного самовосприятия; - обучение распределять свою психическую энергию, расширять диапазон способов эффективной саморегуляции.
Месячник медиации					
4.	1. Просмотр презентации: «Помощь детям в кризисных ситуациях». https://yadi.sk/i/1v5Ru9GBV8jicVw 2. Вебинар «Эффективная коммуникация в условиях самоизоляции» https://vk.com/video-123787590_456239126 3. Просмотр фильма «Учитель на замену» https://sa.lordfilm.life/23060-uchitel-na-zamenu.html 4. Педагогическая стратегия решения конфликтов (просмотр учебного видео) https://youtu.be/rVW2fLLQ1rw	01.04.- 30.04.2020 г.	50 чел.	ГБОУ школа № 18 (дистанционно через социальные сети, сайт школы)	- приобретение и развитие навыков конструктивного общения с учащимися и их родителями.

№ п/п	Участники	Всего проведено мероприятий	Достигнуто письменное соглашение	Достигнуто устное соглашение	Стороны не пришли к соглашению	Передано в ПТМСЦ
1	Ученик-ученик	0	0	0	0	0
2	Ученик-учитель	0	0	0	0	0
3	Учитель-учитель	0	0	0	0	0
4	Учитель-родитель	0	0	0	0	0
5	Ученик-родитель	0	0	0	0	0
6	Родитель-родитель	0	0	0	0	0
7	Учитель-администрация	0	0	0	0	0
8	Родитель-администрация	0	0	0	0	0

ФИО руководителя СШМ, тел., e-mail	Должность	Количество специалистов СШМ	Количество специалистов СШМ, прошедших обучение в 2019 году (указать, где и в каком объеме)	Количество обучающихся, участвующих в работе СШМ в качестве волонтеров
Кинс Ольга Алексеевна, тел. 275-62-67 e-mail: sch18@center- edu.spb.ru	Заместитель по УВР	3	-	-

Количество случаев, в отношении которых службами медиации (примирения) проводились процедуры медиации (примирения), всего:	Из них количество случаев, в отношении которых проведены процедуры медиации по следующим категориям:	«общественно опасные деяния, совершенные несовершеннолетними»	«преступления, совершенные несовершеннолетними»
	-	-	-

Директор школы:

А. В. Тихомирова

Руководитель СШМ:

О. А. Кинс

Педагог-психолог:

И. С. Раковская

